

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu: www.obucagrazia.rs

PODACI O KUPCU:

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____ Mail adresa: _____

PODACI O ROBI:

Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija: _____

Datum potvrde porudžbenice: _____ Datum isporuke robe: _____

OPIS NESAOBRAZNOSTI / NEDOSTATKA NA ROBI

_____ _____ _____

CENA ARTIKLA:	NOŠENO DANA:	BROJ RAČUNA:
----------------------	---------------------	---------------------

**Ukoliko je nedostatak moguće ukloniti opravkom prodavac je u mogućnosti da obavi korekciju o svom trošku uz saglasnost kupca. Da li ste saglasni za izvršenje korekcije: DA NE*

DATUM PODNOŠENJA OBRASCA:	SVOJERUČNI POTPIS:
----------------------------------	---------------------------

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU:

Vrsta greške: _____
Odluka: _____ _____
Datum: _____ Potpis: _____

NAPOMENA:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju a reklamirana greška mora biti označena. Nečist-prljav proizvod neće se uzeti u razmatranje.
2. Obrazac zahteva treba oštampati, popuniti i potpisani. Zahtev zajedno sa reklamiranom robom i računom dostaviti na adresu: Obuća Grazia, Ruma 22400, Glavna 184, br. telefona 064/642-55-63
3. Odgovor o reklamaciji biće poslat **na e-mail adresu** kupca najkasnije 8 dana od datuma prijema reklamacije.
4. Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje pizmena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.