



## OBRAZAC ZA ZAMENU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu: [www.obucagrazia.rs](http://www.obucagrazia.rs)

### PODACI O KUPCU:

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontakt telefon: \_\_\_\_\_ Mail adresa: \_\_\_\_\_

Broj tekućeg računa kupca : \_\_\_\_\_

*(U slučaju razlike u ceni vraćenog i zamenskog artikla, prodavac će izvršiti uplatu razlike na tekući račun)*

### PODACI O KUPLJENOJ ROBI:

Šifra artikla (i veličina): \_\_\_\_\_

Datum potvrde porudzbence: \_\_\_\_\_ Datum isporuke robe: \_\_\_\_\_

### PODACI O ODABRANOM ZAMENSKOM ARTIKLU:

SIFRA ARTIKLA (i velicina):	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA:	SVOJERUČNI POTPIS:

### NAPOMENA:

1. Proizvod se može vratiti uz obrazac za zamenu najkasnije 14 dana od dana preuzimanja robe.
2. Kupac je u obavezi da robu vrati u originalnoj ambalazi, bez oštećenja i vidljivih znakova korišćenja. U suprotnom prodavac nije u obavezi da prihvati povrat i izvrši zamenu
3. Obrazac za zamenu treba odštampati, popuniti i potpisati. Obrazac zajedno sa robom i računom dostaviti na adresu: Obuća Grazia, Ruma 22400, Glavna 184; kontakt 064 642 5563
4. U slučaju zamene za povoljniji artikal, prodavac će izvršiti povrat razlike sredstava na navedeni broj tekućeg računa u roku od 14 dana od datuma izvršenja zamene.
5. Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje promena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.