

Obuća GRAZIA

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu: www.obucagrazia.rs
(POPUNJAVA SE SAMO U SLUČAJU REKLAMACIJE ROBE)

PODACI O KUPCU:

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____ Mail adresa: _____

PODACI O ROBI:

Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija: _____

Datum potvrde porudžbenice: _____ Datum isporuke robe: _____

OPIS NESAOBRAZNOSTI / NEDOSTATKA NA ROBI

| |
|-------|
| _____ |
| _____ |

| | | |
|----------------------|---------------------|--|
| CENA ARTIKLA: | NOŠENO DANA: | |
|----------------------|---------------------|--|

**Ukoliko je nedostatak moguće ukloniti opravkom prodavac je u mogućnosti da obavi korekciju o svom trošku uz saglasnost kupca. Da li ste saglasni za izvršenje korekcije: DA NE*

| | |
|----------------------------------|---------------------------|
| DATUM PODNOŠENJA OBRASCA: | SVOJERUČNI POTPIS: |
|----------------------------------|---------------------------|

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU:

| |
|----------------------------|
| Vrsta greške: _____ |
| Odluka: _____ |
| _____ |
| Datum: _____ Potpis: _____ |

NAPOMENA:

- Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju a reklamirana greška mora biti označena. Nečist-prljav proizvod se neće uzeti u razmatranje.
- Obrazac zahteva treba popuniti i potpisati. Zahtev zajedno sa robom i **fiskalnim računom** dostaviti na adresu:
Obuća Grazia, Ruma 22400, Glavna 184, 064/642-55-63 (bez otkupa, poštarina je Vaša obaveza)
- Odgovor o reklamaciji biće poslat **na e-mail adresu/broj telefona** kupca najkasnije 8 dana od datuma prijema reklamacije.
- Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje pizmena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.