

Obuća GRAZIA

OBRAZAC ZA ZAMENU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu: www.obucagrazia.rs
(POPUNJAVA SE SAMO U SLUČAJU ZAMENE ROBE)

PODACI O KUPCU:

Ime i prezime: _____ Br. lične karte za refund. računa: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____ E-mail adresa: _____

Broj tekućeg računa kupca : _____

(U slučaju razlike u ceni vraćenog i zamenskog artikla, prodavac će izvršiti uplatu razlike na tekući račun)

PODACI O KUPLJENOJ ROBI:

Šifra artikla i veličina: _____

Datum potvrde porudžbenice: _____ Datum isporuke robe: _____

PODACI O ODABRANOM ZAMENSKOM ARTIKLU:

ŠIFRA ARTIKLA I VELIČINA:	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA:	SVOJERUČNI POTPIS:

NAPOMENA:

1. Proizvod se može zameniti uz obrazac za zamenu najkasnije 14 dana od dana preuzimanja robe.
2. Kupac je u obavezi da robu vrati u originalnoj ambalaži bez oštećenja i vidljivih znakova korišćenja. Kutija **MORA** biti spakovana u posebnu kesu ili umotana u streč foliju, odnosno **NE LEPITI KUTIJU LEPLJIVOM TRAKOM**. U suprotnom prodavac nije u obavezi da prihvati povrat i izvrši zamenu!
3. Obrazac za zamenu treba popuniti i potpisati. Obrazac zajedno sa robom i **fiskalnim računom** dostaviti na adresu: **Obuća Grazia, Ruma 22400, Glavna 184, 064/642-55-63 (bez otkupa, poštarina je Vaša obaveza)**
4. U slučaju zamene za povoljniji artikal, prodavac će izvršiti povrat razlike sredstava na navedeni broj tekućeg računa u roku od **14 dana** od datuma izvršenja zamene.
5. Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje promena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.

Obuća GRAZIA

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu: www.obucagrazia.rs
(POPUNJAVA SE SAMO U SLUČAJU REKLAMACIJE ROBE)

PODACI O KUPCU:

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____ Mail adresa: _____

PODACI O ROBI:

Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija: _____

Datum potvrde porudžbenice: _____ Datum isporuke robe: _____

OPIS NESAOBRAZNOSTI / NEDOSTATKA NA ROBI

_____ _____ _____

CENA ARTIKLA:	NOŠENO DANA:	
----------------------	---------------------	--

**Ukoliko je nedostatak moguće ukloniti opravkom prodavac je u mogućnosti da obavi korekciju o svom trošku uz saglasnost kupca. Da li ste saglasni za izvršenje korekcije: DA NE*

DATUM PODNOŠENJA OBRASCA:	SVOJERUČNI POTPIS:
----------------------------------	---------------------------

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU:

Vrsta greške: _____
Odluka: _____ _____
Datum: _____ Potpis: _____

NAPOMENA:

- Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju a reklamirana greška mora biti označena. Nečist-prljav proizvod se neće uzeti u razmatranje.
- Obrazac zahteva treba popuniti i potpisati. Zahtev zajedno sa robom i **fiskalnim računom** dostaviti na adresu:
Obuća Grazia, Ruma 22400, Glavna 184, 064/642-55-63 (bez otkupa, poštarina je Vaša obaveza)
- Odgovor o reklamaciji biće poslat **na e-mail adresu/broj telefona** kupca najkasnije 8 dana od datuma prijema reklamacije.
- Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje pizmena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.

Obuća GRAZIA

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu: www.obucagrazia.rs
(POPUNJAVA SE SAMO U SLUČAJU ODUSTANKA OD KUPOVINE)

PODACI O KUPCU:

Ime i prezime: _____ Br. lične karte za refund. računa: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____ Mejl adresa: _____

Broj tekućeg računa kupca za povrat sredstava: _____

PODACI O ROBI:

Šifra artikla (i veličina): _____

Datum potvrde porudžbenice: _____ Datum isporuke robe: _____

Razlozi za raskid ugovora (opciono): _____

CENA PROIZVODA:	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA:	SVOJERUČNI POTPIS:

NAPOMENA:

- Proizvod se može vratiti uz obrazac za zamenu najkasnije 14 dana od dana preuzimanja robe.
- Kupac je u obavezi da robu vrati u originalnoj ambalaži bez oštećenja i vidljivih znakova korišćenja. Kutija **MORA** biti spakovana u posebnu kesu ili umotana u streč foliju, odnosno **NE LEPITI KUTIJU LEPLJIVOM TRAKOM**. U suprotnom prodavac nije u obavezi da prihvati povrat i izvrši zamenu!
- Obrazac za zamenu treba popuniti i potpisati. Obrazac zajedno sa robom i **fiskalnim računom** dostaviti na adresu: **Obuća Grazia, Ruma 22400, Glavna 184, 064/642-55-63 (bez otkupa, poštarina je Vaša obaveza)**
- U slučaju zamene za povoljniji artikal, prodavac će izvršiti povrat razlike sredstava na navedeni broj tekućeg računa u roku od **14 dana** od datuma izvršenja zamene.
- Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje promena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.